

**RICOH**  
imagine. change.

**Ricoh**  
**eService**



**CANALE  
DI SUPPORTO  
WEB 24/7**

Il portale web **eService** consente di **accedere in qualunque momento** ai servizi di supporto forniti da Ricoh.  
Questo strumento è **semplice** ed **intuitivo** da utilizzare e le richieste vengono gestite nel più **breve tempo** possibile.

**[www.ricoh.it/eservice](http://www.ricoh.it/eservice)**

**RICOH**  
imagine. change.

 **SERVICE 4.0**  
Customer Centricity

# REGISTRATI SUL PORTALE

sono sufficienti il numero di matricola di un dispositivo Ricoh e il CAP. Potrai:

1



Inviare richieste di supporto tecnico

2



Ordinare consumabili e tracciarne la spedizione

3



Comunicare le letture dei contatori

4



Registrare e gestire i tuoi dispositivi



Dal tuo computer, ovunque ti trovi, feedback sulle richieste e tracking degli ordini

Supporto telefonico dedicato:

 **848.000.994**

**RICOH**  
imagine. change.