
App & Servizi



Supporto remoto



Supporto online



App



Supporto telefonico

new



APP E SERVIZI
RICOH PER IL
DIGITAL
WORKPLACE

Grazie alle nuove **app** e ai **servizi** Ricoh per il Digital Workplace, avrai la possibilità di ordinare toner, richiedere e ricevere assistenza tecnica **direttamente dallo Smart Operation Panel** del dispositivo multifunzione.

Basta un click!

RICOH
imagine. change.

 **SERVICE 4.0**
Customer Centricity

Ricoh Smart Service



INVIO
LETTURE
CONTATORI

ASSISTENZA
TECNICA

RICHIESTA
TONER

... con la app **RICOH Smart Service** è possibile effettuare richieste di assistenza tecnica e di toner in modo semplice e immediato.

RemoteConnect Support



ASSISTENZA
TECNICA

RIDUZIONE
DEI TEMPI
DI INATTIVITÀ

SUPPORTO
GUIDATO
ALL'UTENTE

... grazie a **Remote Connect Support** gli operatori possono risolvere problematiche e supportare l'utente accedendola remoto al dispositivo di stampa.

RICOH
imagine. change.