

Ricoh IT Services

Ganzheitliche Lösungen
und Support für eine
leistungsfähige und
kosteneffiziente
IT-Infrastruktur

IT Services

RICOH
imagine. change.

IT Services für kleine, mittlere und große Unternehmen. Profitieren Sie von unserer Kompetenz und unseren flexiblen IT Services. Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft – wir übernehmen den Rest!



Flexible IT Services mit höchsten Qualitätsstandards

Die IT Services von Ricoh bieten ganzheitliche Lösungen für Unternehmen aller Größen:

- Power Office für kleine Unternehmen
- Pay Per Seat für mittlere Unternehmen
- Integrated IT Lifecycle Services für große Unternehmen

Mit unseren Erfahrungen und Erfolgen stehen wir unseren Kunden als strategischer Support-Partner zur Seite. Die IT Services

von Ricoh tragen zur Maximierung der Kosteneffizienz, zur Reduzierung der Vorlaufinvestitionen in Ihrer IT-Infrastruktur bei und vereinfachen die Budgetverwaltung durch transparente und planbare Kosten.

Die IT-Bereitstellung wird von unserem hochqualifizierten Service Desk überwacht, sodass Ihr Unternehmen von einem einfachen, zuverlässigen und optimal koordinierten IT-Management profitiert.

Flexible und skalierbare IT-Bereitstellung

Die IT Services von Ricoh können an unterschiedliche Anforderungen und Budgets der Kunden angepasst werden und umfassen auch Vor-Ort- und Cloud-basierte Bereitstellung. Bei steigenden Anforderungen im Zuge der Entwicklung Ihres Unternehmens, können Sie sich weiterhin auf eine zuverlässige Unterstützung von Ricoh verlassen.

Unser lokales und internationales Netzwerk zur IT-Bereitstellung und unsere zertifizierten Hardware- und Software-Experten gewährleisten zuverlässigen und reaktionsschnellen IT Support, überall und unabhängig von Ihrem Tätigkeitsbereich.

Ein zuverlässiger Partner

Die IT Services von Ricoh basieren auf unserer Erfahrung bei der Bereitstellung und Unterstützung vernetzter Geräte. Wir agieren als strategischer Support-Partner für die Informations- und Kommunikationsinfrastruktur unserer Kunden.

Unsere Services sorgen für die stets optimale Leistung IT-Ressourcen. Sie können sich somit auf die Aktivitäten mit einem Mehrwert für Ihr Unternehmen konzentrieren, mit Gewissheit, dass Ihre IT die Entwicklungsprozesse unterstützt.

Einfacher und kosteneffizienter Support

Unsere IT Services erleichtern die Bereitstellung und den Support einer Hochleistungsinfrastruktur ohne unnötige Kapitalinvestitionen. Aus der Vielzahl der angebotenen Services suchen Sie sich die für Ihr Unternehmen passenden aus und zahlen dementsprechend nur für die genutzten Services. Durch unser transparentes und planbares Abrechnungsmodell lässt sich der Support Ihrer IT-Infrastruktur einfach planen.

Der Ricoh Service Desk bietet einen Single Point of Contact für die Bereitstellung aller unseren Services, sodass Sie von der vereinfachten Verwaltung Ihrer IT sowie von der konsistent hochwertigen Leistung profitieren können.



Warum Ricoh?

Mit den IT Services von Ricoh unterstützen wir Ihre Informations- und Kommunikationsprozesse für einen effektiven Geschäftsablauf. Die Integration der IT-Ausstattung in Ihre bestehenden Strukturen und Prozesse gewährleistet eine nachhaltige Leistung für Ihr Unternehmen.

Wir bieten Ihnen einen sicheren und zuverlässigen Support, der auf technische Innovationen, Best Practices der Branche und unser tiefes Verständnis für die Bedürfnisse unserer Kunden beruht. Dank der engen Zusammenarbeit mit den führenden Hard- und Softwareherstellern sind wir immer auf dem aktuellen Stand, was neueste Technologie betrifft und können so die besten Lösungen für Ihre IT-Herausforderungen entwickeln.

Wir optimieren kontinuierlich unsere IT Services und sorgen für die Gewährleistung der Nachhaltigkeit der einzelnen Services. Während sich unser Supportteam um die Effizienz Ihrer IT-Infrastruktur kümmert, stehen Ihnen die Ressourcen zum Ausbau des Wettbewerbsvorteils Ihres Unternehmens zur Verfügung.

Key Benefits

- Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen, während Ricoh sich um Ihre IT kümmert.
- Transparente und planbare Kosten.
- Flexible und skalierbare Services für Ihren Bedarf an IT-Unterstützung.
- Hochqualifizierte Unterstützung bei IT-Anfragen und -Problemen durch den Ricoh Service Desk.
- Verlassen Sie sich auf sicheren und hochqualifizierten Support, der auf Best Practices der Branche basiert.
- Profitieren Sie von unseren Erfahrungen bei Unterstützung von Informations- und Kommunikationsprozessen und stärken Sie Ihr Unternehmen mit IT Services.



Abbildung 1: IT Services mit ganzheitlichen, flexiblen und skalierbaren Lösungen für Unternehmen aller Größen

Über Ricoh

Als globales Technologieunternehmen, das sich auf Bürokommunikation, Produktionsdruck, Dokumentenmanagement, Network Appliance und IT Services spezialisiert hat, bietet Ricoh End-to-End-Informationen- und -Kommunikationslösungen, die Effizienzsteigerungen ermöglichen und zu Kosteneffizienz beitragen.

Unsere IT Services bauen auf der Stärke und Erfahrung von Ricoh bei der Fertigung, Implementierung und Unterstützung von vernetzten Systemen auf. Sie bieten die umfassende technische Grundlage für den Support von Geschäftsabläufen und liefern einen Wettbewerbsvorteil. Unsere Kunden können darauf vertrauen, dass Ricoh umfassenden Support für ihre IT-Umgebung bereitstellt, sodass sie sich auf die Kernaufgaben des Unternehmens konzentrieren können.

Power Office

- Für kleine Unternehmen
- Ricoh versorgt Sie mit bewährter PC-, Server- und Netzwerktechnologie, übernimmt Monitoring sowie Wartung der IT und sorgt mit einem hochqualifizierten Service Desk für eine schnelle Fehlerbehebung. Sie konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft, während wir uns um Ihre IT kümmern.
- Alles aus einer Hand
- Bewertung von bestehenden IT-Herausforderungen und Identifizierung von Verbesserungsmöglichkeiten.
- Vollständige Kontrolle über Ihre IT-Ausgaben durch transparente und planbare Kosten.
- Im Rahmen von Power Office stehen Ihnen zwei Support-Pakete, mit den sie den gesamten Hardware-Bedarf Ihrer IT-Umgebung decken können, zur Verfügung:
 - PLUS bietet kostengünstiges, proaktives Remote-Monitoring, Service Desk und einen Vor-Ort-Support für Ihre vorhandenen IT Hardware und Software.
 - TOTAL: Zusätzlich zu den Services, die in unserem PLUS-Paket enthalten sind, ersetzt TOTAL Ihre vorhandene IT Hardware. Ihre IT-Umgebung wird einfach und effektiv aufgerüstet und modernisiert, um die eine optimale Leistung zu garantieren.

Pay Per Seat

- Für mittlere Unternehmen
- Ein umfangreiches Angebot an konfigurierbaren IT Services für Client-Geräte, sodass kein aufwändiger, täglicher Support mehr erforderlich ist.
- Einfacher und kostengünstiger Zugang zu hochwertiger IT und Support ohne Vorabinvestitionen oder zusätzlicher Belastung Ihrer internen IT-Ressourcen.
- Proaktive Überwachung und Management von Incidents gemäß Serviceverträgen
- Pay Per Seat kann während der Vertragslaufzeit um zusätzliche Services ergänzt werden, damit die wachsenden Anforderungen Ihres Unternehmens stets erfüllt werden und Sie Ihren strategischen IT-Vorteil aufrechterhalten können.
- Beratende Bewertung Ihrer IT-Leistung und Herausforderungen werden zu Beginn und während der gesamten Vertragslaufzeit bereitgestellt. So können wir optimalen Support für die sich verändernden Anforderungen Ihres Unternehmens anbieten.

Integrated IT Lifecycle Services

- Für große Unternehmen
- Umfassende, anpassbare und flexible IT-Services, die den kompletten IT-Lebenszyklus abdecken
- Maßgeschneiderter und kosteneffizienter IT-Support von Ricoh gewährleistet, dass Sie Ihre Betriebskosten senken, die Komplexität reduzieren und Ihre internen Ressourcen für strategische Optimierungen einsetzen können.
- Unser Expertenteam unterstützt Sie bei der Entwicklung von IT-Strategien, bei der Bestimmung, Gestaltung und Umsetzung komplexer Infrastrukturprojekte und bietet effektiven Support sowie einen hochqualifizierten Service Desk.
- Mit dem transparenten Abrechnungsmodell von Ricoh wird Ihre Budgetplanung vereinfacht und Sie behalten die Kontrolle über Ihre IT-Ausgaben.
- Unser Angebot wird durch Best Practices, Service Level Agreements (SLAs), eine strategische Partnerschaft mit Hard- und Softwareherstellern sowie unseren stetigen Willen zur Innovation unterstützt.
- Mit dem internationalen Bereitstellungs- und Servicenetzwerk von Ricoh können wir die größten IT-Deployments unterstützen.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

Die in dieser Broschüre dargestellten Zahlen und Fakten beziehen sich auf spezifische Geschäftsfälle. Individuelle Umstände können zu unterschiedlichen Ergebnissen führen. Sämtliche Unternehmens-, Marken-, Produkt- und Dienstleistungsnamen sind Eigentum und eingetragene Warenzeichen der entsprechenden Eigentümer. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Alle Rechte vorbehalten. Diese Broschüre, deren Inhalt und/oder Layout dürfen ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von Ricoh Europe PLC nicht verändert und/oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Dokumente eingefügt werden.